

VRÁCENÍ ZBOŽÍ - Odstoupení od kupní smlouvy

REKLAMACE

prosíme označte jednu z nabízených variant

1 VRÁCENÍ ZBOŽÍ - Odstoupení od kupní smlouvy

Vážený zákazníku, do 14 dnů máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu. Pokud se rozhodnete pro vrácení zboží, dodržte prosím následující postup.

V případě **odstoupení od kupní smlouvy** Vám vrátíme veškeré finanční prostředky-kupní částku včetně nákladů na dodání zboží k Vám-bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy.

Náklady na přepravu zboží od zákazníka zpět do firmy CATINI EUROPE s.r.o. jsou hrazeny zákazníkem a zákazník nemá právo na proplacení těchto nákladů!

ZABALENÍ ZBOŽÍ

Prosíme zboží vrátit v původním balení, bez známek použití a poškození. V případě, že originální balení již není k dispozici, doporučujeme zboží zabalit tak, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě.

Na horní stranu kartonu s vráceným zbožím, prosím, přiložte do papírové obálky tento vyplněný formulář viz. tabulka níže, abychom mohli zboží po naskladnění rychleji identifikovat.

ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Dostatečně zabalené zboží označte adresou příjemce a odešlete na adresu:

CATINI EUROPE s.r.o.
Reklamační středisko, servis
Heydukova 152
386 01 Strakonice

Pro Vaši lepší ochranu doporučujeme zásilku pojistit u přepravní společnosti pro případ poškození v přepravě.

Kontakt na zákaznický servis: +420 388 288 188

POZOR! Zboží je nutné zaslat pouze a výhradně na tuto adresu!

Zboží, které bude zasláno na jiné adresy společnosti, nemůže být přijato!

2 REKLAMACE

V případě domluveného vrácení zboží z důvodu reklamace, prosíme o zabalení zboží do původního nebo adekvátního kartonového obalu tak, aby přepravou nedošlo k jeho dalšímu poškození.

Operátorka s Vámi domluví termín vyzvednutí zboží.

V případě **vrácení zboží z důvodu reklamace** Vám vrátíme všechny peněžní prostředky-kupní částku včetně nákladů na dodání zboží k Vám-bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od vrácení reklamovaného zboží zpět.

Na horní stranu kartonu s vráceným zbožím, prosím, přiložte do papírové obálky tento vyplněný formulář viz. tabulka níže, abychom mohli zboží po naskladnění rychleji identifikovat.

Adresa

Jméno, příjmení:

Ulice, číslo popisné:

PSČ: Město:

Telefon: E-mail:

Číslo faktury/objednávky:

Důvod vrácení/reklamace:

Bankovní spojení - slouží pro vrácení platby (prosíme o důkladnou kontrolu bankovních údajů)

Číslo účtu: Kód banky:

V Dne Podpis

Kupující spotřebitel bere na vědomí, že v případě odstoupení od kupní smlouvy podle čl. 5.2 Obchodních podmínek prodejce odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti, zejména pokud bylo vrácené zboží kupujícím spotřebitelem poškozeno, nadměrně opotřebeno, částečně spotřebováno a nebo, pokud kupující spotřebitel užíval zboží zjevně výrazně nad míru, která postačuje ke zjištění, zda mu zboží vyhovuje (= náklady spojené s vrácením zboží). Prodávající upozorňuje kupujícího, že náklady spojené s vrácením poškozeného nebo spotřebovaného zboží mohou být účtovány kupujícímu dle článku 5.2 Obchodních podmínek prodejce.